

## Etabliert. Wegweisend. Leistungsstark im Team.

Unser Supportteam sorgt täglich standort- und länderübergreifend für eine hohe Kundenzufriedenheit. Du findest hier Kolleg\*innen aus dem Klinikumfeld sowie IT-Spezialisten, die Hand in Hand arbeiten, um schnellstmöglich die besten Antworten und Lösungen zu finden. Wenn du technisch versiert bist, lösungsorientiert denkst und Lust auf die Interaktion mit Kunden hast, dann wirst du dich in unserem interdisziplinären Team, in dem kollegialer Austausch und Wertschätzung im Vordergrund stehen, sicher wohlfühlen.

#### Das erwartet dich bei uns

- Du nimmst Supportanfragen unserer Klinikkunden zu unseren Softwarelösungen an
- Du kategorisierst, priorisierst und bearbeitest die eingegangenen Tickets und beantwortest die Anliegen unserer Anwender via Telefon, E-Mail oder Fernzugriff
- Du führst Datenbank- und Problem Analysen durch und dokumentierst die Störungsfälle
- Du wirkst an der kontinuierlichen Optimierung unserer Servicequalität mit
- Komplexe Problemstellungen bereitest Du sorgfältig auf und führst diese in Zusammenarbeit mit den anderen Fachabteilungen (Produktmanagement, Entwicklung) einer Lösung zu

#### Das sind deine Stärken und Skills

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL, FH, TU)
- Du verfügst über mehrjährige Erfahrung im technischen Support und/oder in der Anwendungsbetreuung
- Du bringst gute Kenntnisse im Bereich Datenbanken und SQL-Abfragen/-Prozeduren mit
- Kenntnisse im Bereich E-Health/Kliniksoftware und zu den gängigen Kommunikationsstandards im Gesundheitswesen sind ideal
- Du überzeugst durch deine Professionalität im Kundenkontakt und deine Bereitschaft dich mit uns weiterzuentwickeln
- Du bist bereit alle 6-8 Wochen die Rufbereitschaft zu übernehmen
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit

### Gehaltsspanne

Entlohnung: Das Mindestgehalt für diese Position beträgt € 2.711,- brutto monatlich (auf Vollzeitbasis). Je nach Qualifikation und Erfahrung beträgt das tatsächliche Gehalt zwischen € 2.711,- und EUR 4.200,- brutto monatlich.

## Was wir bieten







Fortbildungen



Mentoring



Fahrradleasing u.v.m.

#### Wer wir sind

Seit über 35 Jahren entwickeln wir Softwarelösungen für Kliniken in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Als inhabergeführtes Unternehmen kennen wir unsere Kunden und beraten sie partnerschaftlich bei ihrem Weg in die Digitalisierung. Mit unseren rund 350 Mitarbeitenden unterstützen wir Menschen, deren Hauptaugenmerk darauf liegt, die Gesundheit von Patient\*innen zu verbessern.



# Dein persönlicher Einstieg in die Zukunft des Gesundheitswesen

Wir freuen uns, dich kennenzulernen! Falls du Fragen hast, wende dich unter +49 89 442316 - 208 an unseren Senior Recruiter Annette Gautherie-Kampka. Wir sind gerne für dich da..

» Mehr über uns erfährst du auf www.meierhofer.com.